

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Es de pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 30 días (dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP) días y 5 días con prórroga. 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en físico o correo en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante.	LUNES VIERNES 08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la secretaría de la institución	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	Oficinas de la institución	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	<a href="#">No existe link</a>	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	72%
2	SERVICIO DE TOMA ENTREGA Y RECALIDADACION DE LECTURA MEDIANTE CONVENIO REALIZADO CON LA EMPRESA	SE REALIZA LA ENTREGA DE CARTILLAS, LECTURA Y RECALIDADACION DEL CONSUMO DE AGUA PARA TODA LA COMUNIDAD	LECTURA Y ENTREGA de la matriz de punto a puerta de cada usuario de la parroquia RECALIDADACION: se lo realiza en la oficina de gobierno parroquial a cada usuario.	CONTAR CON EL SERVICIO DIRECTAMENTE DE LA EMPRESA EPYRMAPS.	EL SEÑOR LECTOR ENTREGA LOS INFORMES MENSUALES PARA ENTREGAR LA INFORMACION TANTO A LA INSTITUCION COMO A LA EMPRESA.	DIEZ DIAS DE ENTREGA DE LECTURAS	Gratis	15 días	SUBANTE LA ENTREGA DE LAS CARTILLAS APROPIADAMENTE EDUCAS	A TODA PARROQUIA	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	Oficina GAO DE LA MERCED	NO	No existe link	No existe servicio de atención de casos por internet	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	72%
3	SERVICIO DE ATENCION AL DULTO MAYOR	BALOTERAPIA, FISIOTERAPIA, MAMAMASAJES, CANTO.	Acercarse a las oficinas del gobierno parroquial	COPIA DE CEDULA	SE INSCRIBE A LA PERSONA INTERESADA Y LLEVAR LOS DATOS PERSONALES PARA PODER RECONSTRUIR SU HISTORIA AL PROGRAMA.	MIÉRCOLES, VIERNES DE 08:00 A 17:00	Gratis	INMEDIATO	TODO LOS ADULTOS MAYORES DE LA PARROQUIA	GAO PARROQUIAL DE LA MERCED	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED	NO	NO EXISTE LINK	No existe servicio de atención de casos por internet	80	80	72%
4	AUTORIZACION TEMPORAL DE ESPACIO PUBLICO	SE REALIZA AUTORIZACIONES TEMPORALES DEL ESPACIO PUBLICO COMO SON: Fiestas de los barrios.	SE INGRESA UN OFICIO A LA AUTORIDAD DEL GAO DE LA MERCED AUTORIZANDO CON LA CEDULA DE CUIDADANIA, EN CASO DE COMODOS PRESTOS DE UN BARRIO	OFICIO ESPECIFICANDO DIA Y HORA QUE SE VA A REALIZAR EL EVENTO O EN CASO DE SER PARA COMODA EN DONDE VA A VENIR QUE TIPO DE COMODA OBRER Y DIA Y HORARIO QUE REQUIERE EL PERMISO.	1. Recepción de la solicitud en las oficinas del GAO de la Merced. 2. El documento se pasa a la máxima autoridad para su debida revisión y autorización. 3. Documento autorizado por la máxima autoridad se procede a realizar la autorización.	LUNES A VIERNES 08:00 a 17:30	Gratis	5 DÍAS	MORADORES DE LA PARROQUIA DE LA MERCED	GAO PARROQUIAL DE LA MERCED	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED	NO	NO EXISTE LINK	<a href="#">No existe link</a>	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	72%
5	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL "MAMANTAL DE AMOR"	PROMOVER EL BUEN COMPORTAMIENTO EN LA VIDA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS COMO BASE Y GARANTIA PARA SU BUEN DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE TODAS SUS CAPACIDADES Y POTENCIALIDADES DURANTE TODA LA VIDA, A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN DIGNA Y LA CONSERVACIÓN FAMILIAR A LAS MUJERES SESENTAS Y FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS DE EDAD.	PARA EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE LOS CENTROS INFANTILES DEBEN ACERCARSE A LOS PUNTOS DE CALIFICACION DE LOS PADRES (COORDINADORA Y/O AUXILIAR DE CUIDADO INFANTIL) REALIZA EL SEGUIMIENTO DE UNA FICHA DE VULNERABILIDAD, EN LA CUAL LE SOLICITAN VARIAS INFORMACIONES A LOS PADRES DE FAMILIA.	REQUISITOS: CEDULA DE NIÑA Y MAMA *COPIA DE CEDULA NIÑERA *CERTIFICADO DE TRABAJO DE LOS PADRES *COPIA DE PASAPORTE *TRES FOTOCOPIAS *PLANILLA DE LUZ DE SU VIVIENDA *CERTIFICADO MEDICO	SE PRESENTA LOS REQUISITOS Y EL MES SE INICIA DE DONDE LA FECHA INICIARÁ PARA QUE EL NIÑO SEA PARTE DEL PROGRAMA	LUNES A VIERNES 07:30 A 17:00	Gratis	15 DIAS	NIÑOS DE 1 A 3 AÑOS	MES	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED Y CON "MAMANTAL DE AMOR"	NO	NO EXISTE LINK	No existe LINK	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	72%
6	PRESTACION DE CARRPAS	ESTE SERVICIO SE BRINDA A PERSONAS O BARRIOS QUE REQUIERAN PARA ALGUN EVENTO.	SE INGRESA UN OFICIO A LA AUTORIDAD DEL GAO DE LA MERCED REQUIERENDO LA PRESTACION DE CARRPAS.	OFICIO ESPECIFICANDO DIA QUE VA A REQUIER LAS CARRPAS	1. Recepción de la solicitud en las oficinas del GAO de la Merced. 2. Documento autorizado por la máxima autoridad se procede a realizar la autorización.	LUNES A VIERNES 08:00 a 17:30	Gratis	5 DIAS	MORADORES DE LA PARROQUIA DE LA MERCED	GAO PARROQUIAL DE LA MERCED	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED Y MAMANTAL O POR EL CORREO ELECTRONICO DE LA INSTITUCION	NO	NO EXISTE LINK	<a href="#">No existe link</a>	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	No disponemos de un programa de control de satisfacción sobre el uso del servicio.	72%
7	BALOTERAPIA	Baloterapia es una técnica que consiste en ejercitarse mientras se baila. Esta disciplina de ejercicios combinados con el baile permite que el cuerpo se relaje y el ritmo de la música se pueda compartir, disfrutar, liberar estrés, relajarse, mejorar la figura y bajar de peso.	HACERSE A LAS OFICINAS DEL GOBIERNO PARROQUIAL PARA DAR INFORMACION Y DIRECTAMENTE A LOS PUNTOS DONDE SE BRINDA ESTE SERVICIO, PARA QUE PUEDA SER BENEFICIARIO DEL MISMO	HACERSE A LOS PUNTOS DE BAILE TERAPIA	HACERSE A LOS PUNTOS DE BAILE TERAPIA	MIÉRCOLES DE 19:00 A 20:00 PARQUE CENTRAL SABADO 7:00 A 8:00 AM EN EL BARRIO SAN ROSA (PLAN) DOMINGO DE 8:00 A 9:00 EN EL BARRIO LA COCHA (PLANETA)	Gratis	INMEDIATO	MORADORES DE LA PARROQUIA DE LA MERCED Y LAS PERSONAS QUE REQUIERAN SER PARTE DE ESTE PROYECTO.	GAO PARROQUIAL DE LA MERCED	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED Y MAMANTAL O POR EL CORREO ELECTRONICO DE LA INSTITUCION	NO	NO EXISTE LINK	No existe LINK	75	75	72%
8	ESCUELAS DEPORTIVAS	CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR LA ACTIVIDAD FISICA RECREATIVA EN FUTURO QUE ABORTA AL DESARROLLO Y FORMACION INTEGRAL, DIRIGIDOS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE 06 A 12 AÑOS.	HACERSE A LAS OFICINAS DEL GOBIERNO PARROQUIAL PARA DAR INFORMACION Y DIRECTAMENTE A LOS PUNTOS DONDE SE BRINDA ESTE SERVICIO, PARA QUE PUEDA SER BENEFICIARIO DEL MISMO	REQUISITOS: *CEDULA DE IDENTIDAD DE SERVICIO BASICO	HACERSE A LOS PUNTOS DONDE ESTA LAS ESCUELAS DEPORTIVAS	SÁBADOS DE 8:00 A 10:00 ESTADIO BARRIO SAN ROSA DOMINGO DE 8:00 A 9:00 EN LA CANCHA DEL BARRIO LA GUANTULCUMA Y DE 10:00 A 11:00 EN EL BARRIO CENTRAL CANCHAS DE USO MULTIPLE	Gratis	INMEDIATO	MORADORES DE LA PARROQUIA DE LA MERCED Y LAS PERSONAS QUE REQUIERAN SER PARTE DE ESTE PROYECTO.	GAO PARROQUIAL DE LA MERCED	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED Y MAMANTAL O POR EL CORREO ELECTRONICO DE LA INSTITUCION	NO	NO EXISTE LINK	No existe LINK	45	45	72%
9	CENTRO GERONTOLOGICO DE ATENCION DIGNA DEL ADULTO MAYOR	LOS CENTROS GERONTOLOGICOS DE ATENCION DIGNA SON SERVICIOS DE ATENCION DURANTE EL DIA EN INTERCAMBIO, CON EL OBJETIVO DE FORTALECER SU AUTONOMIA, SEGURIDAD Y BIENESTAR INTEGRAL, PARA PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO POSITIVO Y CIUDADANIA ACTIVA.	PARA EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE LOS CENTROS INFANTILES DEBEN ACERCARSE A LOS PUNTOS DE CALIFICACION DE LOS PADRES (COORDINADORA Y/O AUXILIAR DE CUIDADO INFANTIL) REALIZA EL SEGUIMIENTO DE UNA FICHA DE VULNERABILIDAD, EN LA CUAL LE SOLICITAN VARIAS INFORMACIONES A LOS PADRES DE FAMILIA.	REQUISITOS: *CEDULA DE IDENTIDAD DE SERVICIO BASICO *COPIA	REQUISITOS: *CEDULA DE IDENTIDAD DE SERVICIO BASICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	Gratis	INMEDIATO	MORADORES DE LA PARROQUIA DE LA MERCED Y LAS PERSONAS QUE REQUIERAN SER PARTE DE ESTE PROYECTO.	GAO PARROQUIAL DE LA MERCED	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED Y MAMANTAL O POR EL PUNTO DEL BARRIO CENTRAL	NO	NO EXISTE LINK	No existe LINK	45	45	72%
10	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL "BARRIO LAS PALMERAS LA MERCED"	EL PROYECTO DE ATENCION A LA PRIMA INFANCIA CONTRIBUYE A LA PROTECCION INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS DE EDAD QUE HABITAN EN EL QUIN, A TRAVÉS DEL CUIDADO Y CARIÑO CON TERAPIA, SALUD Y BIENESTAR INTEGRAL, PARA CONTRIBUIR A SU CALIDAD DE VIDA.	PARA EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE LOS CENTROS INFANTILES DEBEN ACERCARSE A LOS PUNTOS DE CALIFICACION DE LOS PADRES (COORDINADORA Y/O AUXILIAR DE CUIDADO INFANTIL) REALIZA EL SEGUIMIENTO DE UNA FICHA DE VULNERABILIDAD, EN LA CUAL LE SOLICITAN VARIAS INFORMACIONES A LOS PADRES DE FAMILIA.	REQUISITOS: CEDULA DE NIÑA Y MAMA *COPIA DE CEDULA NIÑERA *CERTIFICADO DE TRABAJO DE LOS PADRES *COPIA DE PASAPORTE *TRES FOTOCOPIAS *PLANILLA DE LUZ DE SU VIVIENDA *CERTIFICADO MEDICO	SE PRESENTA LOS REQUISITOS Y EL MES SE INICIA DE DONDE LA FECHA INICIARÁ PARA QUE EL NIÑO SEA PARTE DEL PROGRAMA	LUNES A VIERNES 08:00 A 16:00	Gratis	15 DIAS	NIÑOS DE 1 A 3 AÑOS	PATRONATO SAN JOSE (MAMANTAL DE AMOR)	La Merced, 11 de abril Del: 118 Av. 9 de Mayo	OFICINAS DEL GAO DE LA MERCED Y MAMANTAL O POR EL CENTRO INFANTIL LAS PALMERAS	NO	NO EXISTE LINK	No existe LINK	60	60	72%

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se direcciona al mismo.